

## Kunden profitieren durch höhere Produktivität weltweit

Die Software AG ist Marktführer bei Produkten und Anwendungen, die das universell anwendbare Datenformat XML unterstützen. Weltweit bieten wir unseren Kunden wirtschaftliche Lösungen für innovative Prozesse. Sie zielen darauf ab, Systeme zu vernetzen, Informationen zugänglich zu machen, die Leistungsbreite bestehender IT-Systeme zu verbessern und getätigte Investitionen zu schützen.

### Bürgerfreundliche Verwaltungen setzen auf E-Government

Mit ihrer Erfahrung im Bereich XML-Integration und der Modernisierung von Großrechnersystemen ist die Software AG idealer Partner für öffentliche Verwaltungen. Innovative Lösungen erlauben es, elektronische Bürgerdienste einzurichten und bürokratische Prozesse bürgerfreundlich zu beschleunigen. Seit 2004 erweitert das Integrated Services Framework (ISF) unser Spektrum. Die zuvor erfolgreich in Großbritannien implementierte E-Government-Lösung wurde in der zweiten Jahreshälfte international eingeführt.

#### ■ Deutschland

Die Stadt Gießen wünschte schnellere Baugenehmigungsverfahren und entschied sich, dafür auf ISF zurückzugreifen. Mit dieser Lösung der Software AG wird der Zeitaufwand für die Vorprüfung von Bauanträgen auf ein Minimum reduziert. Vorhandene Verwaltungsabläufe können elektronisch abgebildet und bestehende Fachanwendungen weiter genutzt werden.

#### ■ China

Für den Aufbau ihrer E-Government-Plattform nutzt die Regierungsbehörde von Shanghai Produkte und Lösungen der Software AG. Ein Enterprise Service Bus dient der Integration und dem Austausch von Informationen aus verschiedenen Abteilungen wie dem Gewerbeamt oder dem Amt für Grundstücksfragen. Unser Tamino XML Server wird zudem zum Aufbau eines Decision Support System (DSS) und eines Multimedia Content Management System eingesetzt. Durch Nutzung der XML-Technologie profitiert die Regierungsbehörde von einheitlicher Datenverarbeitung und -verwaltung bei minimalem Aufwand.

#### ■ USA

Die Angestellten des amerikanischen Bundesstaates Kalifornien sind über das California State Public Employee Retirement System (CalPERS) renten- und krankenversichert. In Zusammenarbeit mit der Software AG hat CalPERS ein neues System zur Mitgliederverwaltung erstellt, mit dem bereits mehr als eine Million Versicherungsbescheide erstellt und versandt wurden.

*Abteilungen  
effizient  
verknüpft*

*Interne Prozesse  
nachhaltig  
optimiert*

Für diese Lösung wurden neueste Open-Standard-Technologien eingesetzt. CalPERS konnte so einerseits seine Dienstleistungen verbessern und andererseits darüber hinaus Zeit und Kosten sparen.

#### ■ Großbritannien

Der Gemeinderat der britischen Gemeinde Shepway wollte den Bürgern einen Online-Service für Finanztransaktionen, zum Beispiel Steuerzahlungen, anbieten. Wir entwickelten hierfür eine Serverlösung. Sie schließt Shepway sicher an den bereits existierenden Regierungsgateway an. Durch den Einsatz der neuen Technologie ist das District Council die erste britische Gemeinde, die Dienste dieser Art erfolgreich anbietet.

*Unser Fokus:  
zwei zentrale  
Business Lines*

#### Enterprise Transaction Systems

Datenmanagement & Datensicherung: Über Optimierung, Erweiterung und Management erhöht Enterprise Transaction Systems die Nutzungsdauer bestehender Großrechnersysteme. Getätigte Investitionen bleiben state-of-the-art, zeitgemäße Performance und innovative Anwendungen inklusive.

*Datenaustausch  
mit allen  
beteiligten  
Stellen*

#### Logistik legt Wert auf Informationstransfer weltweit

Logistikprozesse erfordern zunehmend mehr Transparenz und Überschaubarkeit. Die dafür notwendigen Informationen lagern jedoch oft in vielfältigen Systemen an unterschiedlichen Orten. Für die Logistikpartner ist es von hohem Interesse, diese Geschäftsdaten effektiv zugänglich zu machen, sie zu analysieren und zu teilen. Mit den XML-Integrationslösungen der Software AG ist dies möglich. Durch Optimierung existierender IT-Systeme schaffen sie nahtlosen Datenaustausch und vereinfachte Abläufe.

#### ■ Deutschland

Zusammen mit Siemens Business Services konzipierten und realisierten wir ein Service-Process-Management (SPM) für das DaimlerChrysler Werk in Sindelfingen. Die Software AG brachte die Integrationsplattform EntireX in das Projekt ein und stellte damit die ebenso stabile wie hochperformante Basistechnologie. Im DaimlerChrysler Werk werden heute über das SPM sowohl Nebenprozesse als auch Dienstleistungen koordiniert und gesteuert.

#### ■ Holland

Für den Amsterdam Airport Schiphol verarbeitet das zentrale Informationssystem Schiphol CISS die Daten von circa 400.000 Flügen jährlich. 2004 trug die Software dazu bei, das System zu modernisieren und für die Zukunft zu rüsten. Ausschlaggebend für diesen Auftrag waren modernste Technologie, Erfahrung und die Reputation am Markt.

#### ■ Spanien

Mit einem 7.000 Kilometer umfassenden Pipeline-Netz sowie einer Vielzahl an Speicheranlagen ist die Enagas S.A. das größte Erdgas-Transportunternehmen Spaniens. Die Software AG realisierte für das Unternehmen ein leistungsstarkes Abfragetool, mit dem Messdaten extrahiert und in Statistiken übertragen werden können.

#### XML Business Integration

Datenaustausch & Systemvernetzung: XML-basierte Integration sichert die Verknüpfung von IT-Systemen. Unstrukturierte Daten oder strukturierte Daten lassen sich zum Beispiel zu prozessorientierten Anwendungen zusammenführen. Kunden profitieren durch gesteigerte Produktivität und hohen Return on Assets.

### Versicherungen und Finanzdienstleister gehen neue Wege

In der komplexen Verwaltungsstruktur von Finanz- und Versicherungsunternehmen sind Mainframe-Modernisierung und Business-Integration existenzielle Themen. Über Produkte hinaus stellen wir seit 2004 auch vertikale Lösungen zur Verfügung, um diese Herausforderungen zu meistern. Praxiserprobt sind sie darauf ausgerichtet, die speziellen Anforderungen dieser Kundengruppe zu erfüllen.

#### ■ Südkorea

Die Shindongah Feuer- und Seetransportversicherung zählt zu den größten Versicherern in Südkorea. Für geschäftskritische Anwendungen, darunter Vertrags-, Verkaufs- und Finanzmanagement, nutzt sie schon lange unsere Produkte. Seit 2004 setzt Shindongah auch EntireX ein, um ihre Systeme für Web-Applikationen zu öffnen.

#### ■ Deutschland

In Kooperation mit der Commerzbank konzipierten wir eine Plattform für die Integration und Neuentwicklung von Finanzanwendungen – das XMS-Framework. Mit seiner Hilfe können Fachabteilungen selbstständig Finanzprodukte modellieren und generieren sowie Bestandsysteme mit unterschiedlichen Datenstrukturen integrieren. Deutlich verkürzte Time-to-market sowie geringere IT-Kosten sind die Effekte. Das Konzept der Infrastruktur kann als generalisierbarer Lösungsansatz für andere finanzwirtschaftliche Problemstellungen gelten.

#### ■ USA

Die American Fidelity Assurance Company (AFA) setzt Lösungen aus den Business Lines Enterprise Transaction Systems und XML Business Integration ein, um ihre Mainframe-Technologie so zu erweitern und zu optimieren, dass sie mit den neuen Echtzeit- und Kundenapplikationen zusammenarbeiten kann. AFA ist heute in der Lage, mit Versicherten von deren Home Office aus Verträge abzuschließen. Ihren Kunden, die in sechs Gruppen eingeteilt sind, stellt sie über das Internet ein Online-Service-Center zur Verfügung. Durch diese beiden Maßnahmen kann AFA jährlich nahezu siebenstellige Kosteneinsparungen realisieren.

*Generalisierbarer  
Lösungsansatz  
für die  
Finanzwirtschaft*